

# お客様アンケート

この度は当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後、当社がよりよいサービス、ご提案をできるようお客様のご意見を参考にさせていただきます  
大変お手数ですが、以下のアンケートにお答えいただきますようお願いいたします。

1. どのようにして当社をお知りになりましたか？

インターネット     チラシ     知人の紹介     その他( )

2. 当社を利用するにあたって、重視した点がありますか？

地元の業者で何年か営業されている。30年経過している木造建築<sup>のリフォーム</sup>なので建物全体に  
についても相談できそうな業者。

3. 担当者の対応はいかがでしたか？

大変満足     満足     普通     やや不満     不満

4. プラン・ご提案についてはいかがでしたか？

大変満足     満足     普通     やや不満     不満

5. プラン・ご提案についての説明はわかりやすかったですか？

大変わかりやすかった     わかりやすかった     普通     わかりにくかった

6. 工事中の職人の対応やマナーはいかがでしたか？

大変満足     満足     普通     やや不満     不満

大人数入りれていたの、一概には、いえませんか？ マナーの悪い方は、いらしゃいませ  
んでした。

7. 工事の仕上がりはいかがですか？

大変満足     満足     普通     やや不満     不満

8. その他、ご意見・ご感想・ご要望などがございましたら、ご記入ください。

水廻りの床下など気になっていたところも今回のリフォームで<sup>ある程度</sup>補強でき  
建物もまだ当分は安心して住めそうなのでよかったです。工事期間中は不在な時も多く、  
いろいろ配慮していただきありがとうございました。細かい所まで手直してもらって感謝しています。  
快適な生活を過ごせて喜んでいきます。信頼できる業者の方に出会って、本当に幸運だったと思っ  
ています。

ご住所

高槻市

以上、ご協力いただきありがとうございました。